

## VOLONTIRANJE U KRIZNIM SITUACIJAMA

### VITALNA ULOGA

Menadžment volontera i volonterki je zahtjevna i raznolika uloga u normalnim okolnostima, ali još je važnija za vrijeme krize. Zahtjevi vaše uloge mogu se uvelike promijeniti tijekom razdoblja krize, ali zdravlje, sigurnost i dobrobit vas i vaših volontera/ki od najveće je važnosti iznad svega ostalog. Menadžment volonterskog programa i dalje će biti važan dio vašeg rada u lokalnoj zajednici. Ovisno o prirodi vašeg volonterskog programa, možda ćete morati smanjiti aktivnosti ili ćete trebati povećati aktivnosti koje pružate. Možda ćete trebati pružiti potpuno novi program koji niste prije radili.

Evo nekoliko prijedloga koje možete učiniti:

#### 1. Uravnotežite svoje radno opterećenje.

Stvari će se kretati brže nego ikad prije s brojnim telefonskim pozivima i e-mailovima. Ako radite od kuće, svakako planirajte pauze i gdje je to moguće fizičku vježbu na otvorenom dok vježbate socijalno distanciranje - važno je moći se isključiti. Ažurirajte svoju telefonsku poruku ili potpis e-pošte da biste ljudima rekli vaše promijenjeno radno vrijeme.

#### 2. Recite svojim volonterima i volonterkama da ih podržavate i cijenate

Komunikacija je ključna, čak i se radi samo o „nemamo puno toga za volontere sada“ ili „mijenjamo način na koji radimo, trebat će nam malo vremena da se prilagodimo, javit ćemo vam se“. Obavijestite svoje volontere/ke o tome što se događa.

#### 3. Dajte prednost zdravlju iznad svega

Možda u prošlosti niste prikupljali osobne podatke od svojih volontera/ki u vezi s tim jesu li u nekoj od rizičnih skupina za COVID-19, ali možda ćete to pitanje sada morati postaviti. To može izgledati nametljivo, ali zapamtite da je zdravlje glavna briga.

#### 4. Ponovo procijenite rizik vašeg volonterskog programa

Malo je vjerojatno da ste do sada pandemiju uključili kao rizik u vašem volonterskom programu. Sada je vrijeme da ju uključite i na osnovu toga ponovno procijenite sve elemente svog rada.

Izvor: Volunteer Ireland, [www.volunteer.ie](http://www.volunteer.ie)

HRVATSKI  
CENTAR  
ZA RAZVOJ  
VOLONTERSTVA

POZITIVNA STRUJA VOLONTERSTVA

## 5. Imajte plan za nepredviđene

Svi znamo da je menadžment volonterskog programa često posao jedne osobe u organizaciji, stoga provjerite imate li plan za nepredviđene slučajeve, u slučaju da se trebate samoizolirati ili ograničiti svoje kretanje. Dodatno osnažite kolegu/icu da vodi vaš volonterski program u vašoj odsutnosti, ako to prethodno niste učinili. Razmislite o tome kako bi program funkcionirao bez vas.

## 6. Nemojte ići raditi/volontirati ako ste bolesni

Ako ste bolesni i pokažete bilo koji od simptoma bolesti koju uzrokuje koronavirus, COVID-19, odmah biste se trebali povući, slijedeći upute Nacionalnog kriznog stožera.

## 7. Nemojte dozvoliti nikome da volontira ako je bolestan ili bolesna

Ako se volonter/ka ne osjeća dobro, pobrinite se da mogu odmah prestati volontirati bez osjećaja brige ili krivnje. Ponekad se volonteri/ke osjećaju krivima što su iznevjerili organizaciju. Naglasite im da vam je briga o volonterima/kama i vašim korisnicima/ama na prvom mjestu.

## 8. Informirajte se iz pouzdanih izvora

Situacija s koronavirusom (COVID-19) može biti stresna i zabrinjavajuća, pa potaknite svoje volontere/ke da prate samo priznate izvore vijesti, na društvenim mrežama dijeli se mnogo pogrešnih informacija. [www.koronavirus.hr](http://www.koronavirus.hr) je izvrstan izvor koji se redovito ažurira.

## 9. Potaknite komunikaciju

Potaknite svoje volontere/ke da vam se obrate ako imaju pitanje ili su zabrinuti u vezi sa svojim volontiranjem, jer briga jednog volontera možda je briga i ostalih 20.

## 10. Budite iskreni prema svojim volonterima i volonterkama

Kao koordinator/ica volontera možda ste svjetla točka svojim volonterima i imate nekoliko uloga, ali niste znanstvenik/ca ili liječnik/ca. Ne blefirajte u odgovorima na pitanja volontera/ki. Nije sramota reći "trenutno nemam odgovor na to pitanje, ali saznat ću ga i javiti vam". Volonteri/ke će vas poštovati zbog vaše iskrenosti.

## **11. Slijedite smjernice oko socijalnog distanciranja**

Ako se volontiranje u vašoj organizaciji nastavlja, morate usvojiti politiku socijalne distance / nerukovanja u vašoj organizaciji. Volonteri/ke su obično prijateljski raspoloženi ljudi, pa umjesto toga potičite mahanje ili verbalno pozdravljanje ljudi.

## **12. Provodite odgovarajuće higijenske mjere**

Osigurajte sredstva za dezinfekciju i za pranje ruku te postavite jasne oznake koje potiču pravilnu higijenu.

## **13. Sigurnost volontera/ki i korisnika/ca usluga trebala bi biti vaša glavna briga**

Ako se radi o interakciji između volontera/ki i ranjivih osoba, osigurajte poštivanje svih preporučenih mjera opreza, uključujući, ali ne ograničavajući se na zaštitnu opremu, rukavice, maske za oči i lice, često pranje ruku i upotrebu dezinficijensa.

## **14. Možda ćete trebati prilagoditi svoju politiku ili procedure uključivanja volontera/ki**

Obavezno uključite volontere u postupak donošenja odluka. To će osigurati da se njihova zabrinutost čuje i riješi.

## **15. Istražite virtualno volontiranje**

Ako se vaša organizacija zatvorila i volonteri/ke više ne mogu tamo, istražite je li moguće da te zadatke obavljaju na daljinu. Možda ste regrutirali nove volontere/ke i vaši bi sadašnji volonteri mogli intervjuirati, pregledati i provjeriti reference, a to bi se moglo učiniti virtualnim volontiranjem. Više informacija o tome kako koordinirati virtualne volontere/ke pronađite na webinaru, na engleskom jeziku, ovdje: <https://www.youtube.com/watch?v=Oim8GxEIDKE> . Na ovome linku pronađite neke dodatne alate: <http://www.volonterski-centar-ri.org/wp-content/uploads/checklist-english.pdf>.

## **16. Budite spremni da neki ljudi možda neće moći nastaviti volontirati**

Što ako je netko od vaših volontera/ki pozitivan na koronavirus (Covid-19)? Što ako se neki volonteri/ke moraju samoizolirati kao mjeru opreza, hoće li vaš volonterski program nastaviti? Bi li to imalo utjecaja na usluge koje pružate?

## **17. Razmislite koja vam je usluga prioritet**

Možda ćete trebati premjestiti i unaprijediti volontere/ke iz jednog područja u drugo kako biste održali kapacitet za pružanje prioriternih usluga.

## **18. Imajte na umu mentalno zdravlje svojih volontera/ki**

Volontiranje u vrijeme pandemije može biti stresno za sve, osigurajte da volonteri/ke volontiraju u kraćim smjenama, s dužim pauzama i potaknite ih da se ne naprežu previše.

## **19. Razmislite o edukaciji**

Ako morate educirati ili usavršavati volontere/ke, razmislite kako ćete to učiniti. Možete li imati socijalnu distancu prilikom edukacije ili trebate umjesto toga ponuditi e-učenje? Koji bi mogli biti izazovi i trebate li uspostaviti mrežu mentora i mentorica za nove volontere/ke.